

MITSUBISHI CONNECT

Dịch vụ hỗ trợ và quản lý xe từ xa



Hướng dẫn sử dụng



Sản phẩm: DESTINATOR

Nội dung

Giới thiệu Hệ Thống Kết Nối Thông Minh MITSUBISHI CONNECT
Hướng dẫn đăng ký dịch vụ MITSUBISHI CONNECT
Chức năng chính trên ứng dụng My MITSUBISHI CONNECT
Trợ giúp
Thông Tin Liên Hệ



Giới thiệu Hệ Thống Kết Nối Thông Minh MITSUBISHI CONNECT?

MITSUBISHI CONNECT là Hệ Thống Kết Nối Thông Minh được tích hợp trong các dòng xe Mitsubishi, mang đến cho người dùng trải nghiệm lái an toàn, bảo mật và thuận tiện hơn. Hệ Thống Kết Nối Thông Minh MITSUBISHI CONNECT được cung cấp theo hình thức thuê bao, với quy trình đăng ký đơn giản và dễ thực hiện.

Hệ thống vận hành thông qua:

- Bộ Điều Khiển Viễn Thông được tích hợp sẵn trong xe, bao gồm chức năng kết nối mạng di động 4G LTE và chức năng định vị GPS, hoạt động thông qua mạng điện thoại di động. Thiết bị này được lắp đặt sẵn tại nhà máy trong quá trình sản xuất xe.
- Hai nút bấm tích hợp trong xe cho phép kết nối trực tiếp đến Tổng Đài Hỗ Trợ Khẩn Cấp 247. Nút "SOS" sử dụng trong các tình huống tai nạn cần hỗ trợ khẩn cấp cần hỗ trợ liên hệ dịch vụ cứu thương hoặc cảnh sát. Nút "Call MITSUBISHI Assistance" sử dụng khi xe gặp sự cố kỹ thuật không phải do tai nạn và cần hỗ trợ kỹ thuật hoặc cứu hộ.
- Ứng dụng di động My MITSUBISHI CONNECT có thể được tải về từ App Store (dành cho thiết bị Apple tương thích) hoặc Google Play (dành cho thiết bị sử dụng hệ điều hành Android tương thích).
- Các dịch vụ và chức năng của Hệ Thống Kết Nối Thông Minh MITSUBISHI CONNECT hoạt động dựa trên kết nối mạng điện thoại di động và hệ thống định vị toàn cầu (GPS). Việc thực hiện các chức năng và dịch vụ phụ thuộc vào mức độ phủ sóng của mạng và tín hiệu GPS, do đó dịch vụ này có thể không khả dụng hoặc bị gián đoạn tại các khu vực vùng sâu vùng xa, khu vực có địa hình phức tạp hoặc không gian kín (như hầm để xe). Vị trí địa lý nơi xe đang di chuyển có thể ảnh hưởng đến khả năng cung cấp dịch vụ và thực hiện các chức năng, bao gồm nhưng không giới hạn ở các chức năng và dịch vụ liên quan đến định vị và định tuyến, chẳng hạn như khả năng xác định chính xác vị trí của xe.

Dịch Vụ Hỗ Trợ Khẩn Cấp 247 của MITSUBISHI CONNECT luôn sẵn sàng đồng hành và hỗ trợ người dùng trong các tình huống tai nạn hoặc hỗ trợ sự cố kỹ thuật, hoạt động 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày trong tuần.

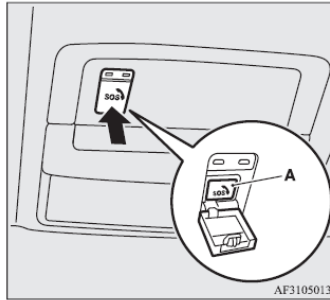
Chức năng Quản lý và Điều khiển xe từ xa MITSUBISHI CONNECT giúp người dùng điều khiển và quản lý xe dễ dàng qua điện thoại thông minh, như là khởi động xe và điều khiển điều hòa từ xa.



Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp 247

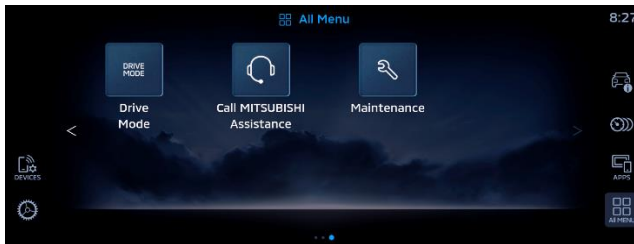
Hỗ trợ khẩn cấp SOS

Trong trường hợp gặp tai nạn, nhấn nút SOS trên trần xe, hệ thống sẽ tự động gọi đến Tổng đài Hỗ trợ Khẩn cấp 247. Nhân viên tổng đài sẽ tiếp nhận yêu cầu của người dùng và điều phối dịch vụ hỗ trợ phù hợp đến vị trí xe để hỗ trợ người dùng kịp thời.



Hỗ trợ Sự cố 247

Trong trường hợp xe gặp sự cố hoặc trục trặc kỹ thuật trong quá trình sử dụng, người dùng có thể nhấn nút "Call MITSUBISHI Assistance" trên màn hình giải trí trung tâm để kích hoạt cuộc gọi đến Tổng đài Hỗ trợ Khẩn cấp 247. Hệ thống sẽ tự động xác định vị trí của xe tại thời điểm thực hiện cuộc gọi. Nhân viên tổng đài sẽ tiếp nhận yêu cầu và kết nối với đơn vị hỗ trợ kỹ thuật của để nhanh chóng hỗ trợ người dùng.



Tự động thông báo khi phát hiện va chạm

Trong trường hợp xe xảy ra va chạm nghiêm trọng khiến túi khí bung ra, hệ thống trên xe sẽ tự động kích hoạt cuộc gọi khẩn cấp đến Tổng đài Hỗ trợ Khẩn cấp 247. Sau khi kết nối, thông tin vị trí và tình trạng của xe sẽ tự động được gửi đến tổng đài. Nhân viên tổng đài sẽ đánh giá tình huống và phối hợp với các đơn vị cứu hộ khẩn cấp phù hợp để triển khai hỗ trợ.

Hỗ trợ thông tin

Khi cần hỗ trợ liên quan đến quản lý tài khoản MITSUBISHI CONNECT, người dùng có thể gọi điện thoại trực tiếp Tổng đài Chăm sóc Khách hàng theo số 1800-1514 để được hỗ trợ.

Cảnh báo chống trộm

Cảnh Báo Chống Trộm sẽ được gửi đến người dùng khi hệ thống báo động gắn trên xe (do

nhà máy Mitsubishi Motors lắp đặt) bị kích hoạt. Tính năng này rất hữu ích khi người dùng ở xa và không nghe thấy còi báo động. Nếu người dùng đã bật tính năng nhận Cảnh Báo Chống Trộm, hệ thống sẽ gửi cảnh báo qua phương thức đã chọn như email hoặc thông báo đẩy trên điện thoại.

Hỗ trợ tìm xe bị mất cắp

Nếu xe bị mất cắp, chủ sở hữu xe kích hoạt chức năng Hỗ Trợ Tìm Xe Bị Mất Cắp, hệ thống sẽ truyền thông tin vị trí xe đến tổng đài hỗ trợ MITSUBISHI CONNECT. Tuy nhiên, tổng đài chỉ cung cấp thông tin vị trí này cho chủ sở hữu trong các trường hợp mất trộm đã được xác minh bởi cơ quan chức năng nhằm đảm bảo an toàn và quyền riêng tư.

Theo dõi quãng đường xe đã di chuyển

Chức năng Theo Dõi Quãng Đường cho phép hiển thị tổng số km xe đã di chuyển, được chia theo từng ngày hoặc từng tháng sử dụng, giúp Người Dùng dễ dàng theo dõi lịch trình và quản lý việc sử dụng xe.

Chức năng điều khiển xe từ xa MITSUBISHI CONNECT

Điều khiển điều hòa từ xa

Chức năng cho phép bật hoặc tắt điều hòa trên xe thông qua điện thoại, đồng thời hệ thống sẽ tự động điều chỉnh điều hòa để đưa nhiệt độ trong khoang lái về mức nhiệt độ được thiết lập hoặc mức nhiệt độ ở lần sử dụng gần nhất. Cửa xe sẽ không tự động mở trong quá trình này.

Khóa/mở khóa cửa từ xa

Chức năng Mở/ khóa cửa cho phép điều khiển khóa hoặc mở khóa xe từ ứng dụng trên điện thoại thông minh. Sau khi mở khóa, cửa sẽ tự động khóa lại sau 30 giây để đảm bảo an toàn.

Tìm xe trong bãi đỗ

Chức năng định vị xe cho phép xác định vị trí của xe dựa trên dữ liệu GPS tại thời điểm xe được tắt máy gần nhất, giúp dễ dàng tìm xe trong bãi đỗ hoặc khu vực đông đúc.

Điều khiển đèn từ xa

Chức năng bật đèn xe trong 30 giây giúp dễ dàng nhận diện xe trong bãi đỗ hoặc trong điều kiện ánh sáng yếu.

Điều khiển còi từ xa

Chức năng bật còi xe từ xa giúp dễ dàng xác định vị trí xe, đặc biệt khi xe đậu trong bãi đỗ đông hoặc khu vực khó nhìn thấy.

Quản lý tình trạng xe

Chức năng truy xuất thông tin tình trạng xe từ xa cho phép kiểm tra các thông tin quan trọng về xe, như mức nhiên liệu, tình trạng bình ắc quy, hoặc các cảnh báo hệ thống thông qua ứng dụng trên điện thoại.

Cảnh báo vi phạm thời gian sử dụng xe

Chức năng sẽ thông báo khi xe được sử dụng trong khoảng thời gian bị hạn chế đã thiết lập trước đó. Người dùng có thể tạo và quản lý thông báo này thông qua ứng dụng My MITSUBISHI CONNECT. Nếu động cơ xe được bật trong thời gian bị hạn chế, hệ thống sẽ gửi thông báo cho người dùng theo phương thức thông báo đã chọn.

Cảnh báo vi phạm khu vực giới hạn

Chức năng cung cấp thông báo khi xe vào hoặc rời khỏi khu vực giới hạn đã thiết lập. Người dùng có thể tạo khu vực giới hạn này thông qua ứng dụng My MITSUBISHI CONNECT. Nếu xe vào hoặc rời khỏi khu vực đã định, hệ thống sẽ gửi thông báo cho người dùng theo phương thức thông báo đã chọn.

Cảnh báo vi phạm tốc độ giới hạn

Chức năng cung cấp thông báo khi xe vượt quá tốc độ giới hạn đã thiết lập. Người dùng có thể thiết lập tốc độ giới hạn thông qua ứng dụng My MITSUBISHI CONNECT. Nếu xe vượt quá tốc độ giới hạn đã đặt, hệ thống sẽ gửi thông báo cho người dùng qua phương thức thông báo đã chọn.

Hướng dẫn đăng ký tài khoản MITSUBISHI CONNECT



Truy cập cửa hàng ứng dụng App Store của Apple hoặc Play Store của Google, sau đó tìm kiếm ứng dụng “My MITSUBISHI CONNECT” để tải về và cài đặt. Người dùng cũng có thể sử dụng điện thoại để quét mã QR phù hợp dưới đây để tải và cài đặt ứng dụng nhanh chóng.



1. Mở ứng dụng và chọn khu vực 'ASEAN', sau đó chọn Việt Nam. Tiếp theo, nhấn “TIẾP TỤC” để tiếp tục quá trình cài đặt.



2. Nhấn vào “BẮT ĐẦU NGAY” để bắt đầu đăng ký tài khoản mới. Nếu đã có tài khoản MITSUBISHI CONNECT, người dùng có thể nhấn vào “ĐĂNG NHẬP” và vào phần Cài đặt Tài khoản để thêm xe mới vào tài khoản của mình.



3. Người dùng cần đảm bảo xe ở vị trí an toàn và thông thoáng, sau đó nhấn “TIẾP TỤC” để tiếp tục quá trình cài đặt.



4. Nhấn vào “NHẬP VIN” để nhập số VIN của xe một cách thủ công.

Lưu ý: Vị trí số VIN

Số VIN có thể được tìm thấy trên sàn xe, phía dưới bên phải của ghế trước. Bạn có thể nhìn thấy số này bằng cách kéo tấm thảm trải sàn lên như minh họa trong hình.



5. Người dùng cần đọc Điều khoản & Điều kiện và nhấn “ĐỒNG Ý” ở góc dưới bên phải màn hình điện thoại để tiếp tục đăng ký. Nếu nhấn “KHÔNG ĐỒNG Ý”, người dùng sẽ không thể tiếp tục đăng ký.



6. Nhập thông tin cá nhân, bao gồm họ và tên, địa chỉ email và số điện thoại di động, sau đó nhấn “TIẾP THEO” để tiếp tục.

Lưu ý: Địa chỉ email

Địa chỉ email này sẽ là địa chỉ email chính để nhận tất cả các thông tin liên lạc liên quan đến tài khoản của người dùng.



7. Hoàn tất việc nhập thông tin cá nhân, bao gồm Địa chỉ, Phường, Tỉnh/Thành phố và Mã bưu điện, sau đó nhấn “TIẾP THEO” và “XÁC NHẬN” để hoàn tất đăng ký.



8. Người dùng cần tạo mật khẩu để đăng nhập vào tài khoản, sau đó nhấn "TIẾP TỤC" và "XÁC NHẬN" để hoàn tất việc thiết lập mật khẩu.

Lưu ý: Mật khẩu cần có:

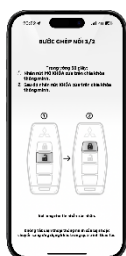
- Từ 8 đến 15 ký tự.
- Ít nhất một chữ cái viết hoa.
- Ít nhất một chữ cái viết thường.
- Ít nhất một ký tự đặc biệt.
- Ít nhất một ký tự số.



9. Người dùng cần tạo một mã PIN bảo mật gồm 4 chữ số để nhớ để bảo vệ quyền truy cập vào các tính năng điều khiển từ xa trong ứng dụng. Sau đó, sẽ cần nhập lại mã PIN để xác nhận và nhấn "TIẾP THEO" để tiếp tục.



10. ****LƯU Ý**** Để bắt đầu thực hiện ghép nối với xe, người dùng cần có chìa khóa thông minh (smart key) và chìa khóa ở gần xe. Đảm bảo cả điện thoại thông minh và xe đều có tín hiệu mạng di động ổn định. Hãy tắt động cơ xe và đóng tất cả các cửa trước khi bắt đầu quá trình ghép nối. Khi đã sẵn sàng, hãy chọn "BẮT ĐẦU GHEP NỐI" để tiếp tục



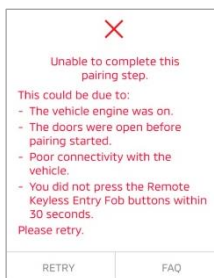
11. Trong vòng 30 giây, nhấn nút MỞ KHÓA cửa, sau đó nhấn nút KHÓA cửa trên chìa khóa thông minh, và chờ hệ thống hiển thị thông báo xác nhận thành công.



12. Trong vòng 1 phút, nhấn nút MỞ KHÓA cửa trên chìa khóa thông minh và chờ hệ thống hiển thị thông báo xác nhận thành công.

Lưu ý: Không thể hoàn tất bước ghép nối này

Nếu xuất hiện thông báo lỗi, có thể chọn “Thử lại” để quay lại màn hình “KẾT NỐI XE” và thực hiện lại quy trình ghép nối. Hoặc chọn “Câu hỏi thường gặp” để xem thêm thông tin và hướng dẫn xử lý sự cố.



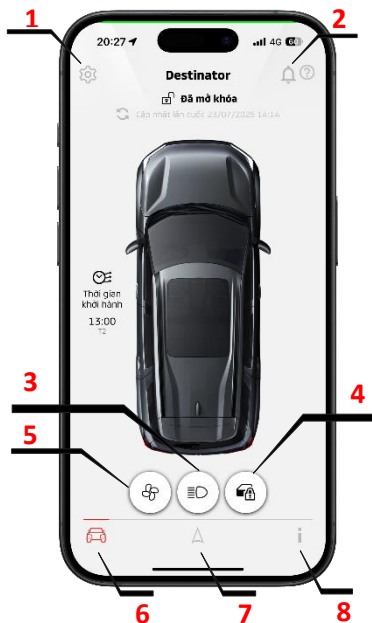
13. Người dùng đã đăng ký và ghép nối với xe thành công. Vui lòng quay lại ứng dụng My MITSUBISHI CONNECT và nhấn “TIẾP TỤC” để hoàn tất quá trình thiết lập.



14. Chúc mừng! Việc thiết lập tài khoản đã hoàn tất và xe đã được đăng ký thành công. Vui lòng chọn “ĐĂNG NHẬP” để bắt đầu sử dụng các dịch vụ và chức năng của Hệ Thống Kết Nối Thông Minh MITSUBISHI CONNECT.

Chức năng chính trên ứng dụng My MITSUBISHI CONNECT

QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU KHIỂN XE TỪ XA



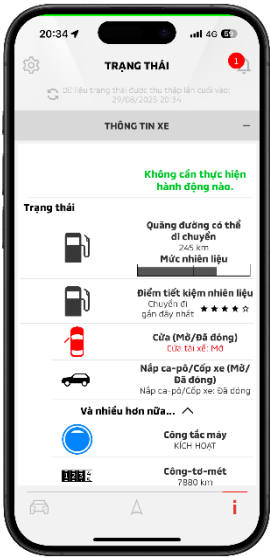
- Cài Đặt Tài Khoản:** Hiển thị danh sách các mục cho phép thiết lập và quản lý thông tin tài khoản, bao gồm thông tin đăng ký cá nhân, cài đặt xe, tùy chọn thông báo, các chức năng hỗ trợ và giới hạn sử dụng xe.
- Thông Báo:** Hiển thị danh sách tất cả các thông báo đã nhận được từ hệ thống, bao gồm cảnh báo, nhắc nhở, và các cập nhật liên quan đến xe hoặc tài khoản của người dùng.
- Điều Khiển Đèn Từ Xa:** chức năng có thể bật đèn xe từ xa trong 30 giây, giúp dễ dàng xác định vị trí xe trong bãi đỗ hoặc khi điều kiện ánh sáng yếu.
- Khóa/Mở Khóa Cửa Xe Từ Xa:** Khóa và mở khóa cửa xe từ xa thông qua ứng dụng, giúp tiện lợi và an toàn khi không ở gần xe.
- Điều Khiển Điều Hòa Từ Xa:** Khởi động hoặc tắt động cơ và điều khiển hệ thống điều hòa để đưa nhiệt độ trong khoang lái về mức giống như lần tắt máy xe gần nhất hoặc theo mức được thiết lập trước đó.
- Điều Khiển Xe Từ Xa:** Truy cập các thao tác điều khiển từ xa như khóa/mở khóa cửa, bật đèn xe, khởi động/tắt động cơ và điều khiển điều hòa từ xa thông qua ứng dụng, giúp quản lý xe một cách dễ dàng và tiện lợi. (Xem mục Điều Khiển Xe Từ Xa phía trên).
- Tìm Xe Trong Bãi Đỗ:** Kích hoạt chức năng tìm kiếm vị trí xe, giúp dễ dàng xác định vị trí xe trong bãi đỗ. (Xem mục Tìm Xe Trong Bãi Đỗ).
- Trạng Thái Xe:** Cho phép truy xuất thông tin về tình trạng của xe, bao gồm các chỉ số và cảnh báo quan trọng. (Xem mục Quản Lý Tình Trạng Xe).

TÌM XE TRONG BÃI ĐỖ



1. **Biểu tượng Xe:** Vị trí hiện tại của xe trên bản đồ.
2. **Vị trí người dùng:** Vị trí hiện tại của điện thoại sử dụng ứng dụng của người dùng trên bản đồ.
3. **Mô tả địa điểm:** Hiển thị thông tin về vị trí địa chỉ gần khu vực của xe.
4. **Điều khiển còi từ xa:** Tính năng này rất hữu ích trong việc giúp tìm xe trong bãi đỗ xe đông đúc, đặc biệt khi không nhớ chính xác vị trí đỗ xe.
5. **Chức năng Cân chỉnh:** Chọn tính năng này để căn giữa vị trí của điện thoại sử dụng ứng dụng với vị trí hiện tại của xe trên bản đồ, giúp dễ dàng xác định khoảng cách và hướng đi để tiếp cận xe.
6. **Hướng dẫn di chuyển:** Nhấn vào phần mô tả địa điểm, nếu người dùng cài đặt nhiều hơn 1 ứng dụng bản đồ, người dùng cần chọn ứng dụng "Bản đồ" thích hợp. Ứng dụng bản đồ sẽ tự động mở và chỉ đường để bạn di chuyển đến vị trí của xe một cách nhanh chóng và thuận tiện.

QUẢN LÝ TÌNH TRẠNG XE TỪ XA



- 1. **Theo dõi quãng đường đã di chuyển:** hiển thị quãng đường đã di chuyển theo ngày hoặc tháng mà phương tiện đã được sử dụng.
- 2. **Thông tin tình trạng Xe:** Cho phép truy xuất thông tin tình trạng xe.

Trợ giúp

Truy cập Câu hỏi Thường Gặp (FAQ) sau khi ĐĂNG NHẬP vào ứng dụng.



1. Chọn [] từ màn hình chức năng Điều khiển xe từ xa.



2. Chọn "Trợ Giúp".



3. Chọn "Câu hỏi thường gặp".

Thông tin liên hệ

Nếu gặp sự cố kỹ thuật, muốn hủy đăng ký dịch vụ hoặc có thắc mắc không thể xử lý thông qua các nội dung hỗ trợ sẵn có, người dùng có thể liên hệ theo thông tin được mô tả bên dưới.

Vui lòng cung cấp thông tin cụ thể về sự cố để nhân viên tổng đài có thể chuyển tiếp vấn đề đến bộ phận phụ trách nhằm tìm ra giải pháp phù hợp.

Dịch vụ và chức năng của Hệ Thống Kết Nối Thông Minh MITSUBISHI CONNECT chỉ áp dụng cho người dùng sử dụng xe tại Việt Nam và phụ thuộc vào vùng phủ sóng của mạng di động. Tất cả dịch vụ bao gồm các dịch vụ Hỗ trợ thông tin, các dịch vụ Hỗ trợ khẩn cấp và các chức năng khác sẽ không thể truy cập khi người dùng di chuyển xe ra ngoài quốc gia nơi xe được đăng ký ban đầu – Việt Nam.

Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ người dùng thông qua các tổng đài:

- **Tổng đài Hỗ trợ Khẩn cấp 247** cung cấp dịch vụ Hỗ trợ Sự cố 247 và Hỗ trợ Khẩn cấp SOS
 - Giờ làm việc: 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày trong tuần.
 - Cách liên hệ: Thông qua 2 phím bấm trên xe.
- **Tổng đài Chăm sóc Khách hàng:** hỗ trợ thông tin, thao tác sử dụng và quản lý tài khoản.
 - Giờ làm việc: 8:00 đến 17:00, Thứ Hai đến Thứ Sáu.
 - Cách liên hệ: Gọi điện thoại trực tiếp số 1800-1514.



**MITSUBISHI
MOTORS**

Drive your Ambition